

## Politique de Protection des Données

---

### | Déclaration de conformité CNIL

Déclaration de conformité à une norme simplifiée CNIL n° 2149806 v0 du 6 février 2018.

Le présent document a pour objet de préciser les modalités de mise en œuvre des traitements de données à caractère personnel réalisés par Artedas dans le cadre de la gestion de sa clientèle et de ses prospects.

Artedas s'engage à respecter les dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, ainsi que le Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (RGPD), en matière de traitements automatisés de données à caractère personnel.

### | Finalités de la collecte des données personnelles

Artedas collecte des données à caractère personnel pour les finalités suivantes, conformément aux dispositions du code de la consommation :

- Gestion des commandes et du parc logiciel des clients,
- Archivage des demandes de support technique,
- Suivi des présences aux formations et des évaluations effectuées,
- Fourniture de services personnalisés sur l'Espace Premium (après authentification),
- Suivi des prospects,
- Diffusion d'informations commerciales et/ou techniques par voie postale ou électronique.

Artedas ne procède pas à l'enregistrement des communications téléphoniques.

### | Base juridique des traitements

Les traitements mis en œuvre par Artedas sont nécessaires à la gestion et au suivi de sa clientèle.

### | Inscription des clients

Pour gérer les commandes, les logiciels acquis, les demandes de support ou encore la participation aux formations, Artedas demande à chaque client de fournir certaines informations personnelles (nom, prénom, adresse électronique, numéro de téléphone, etc.).

Conformément aux articles 38 et suivants de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, le client dispose à tout moment d'un droit d'opposition, d'accès et de rectification concernant ses données personnelles.

Ces données ne sont accessibles qu'aux personnels habilités d'Artedas.

Dans les formulaires de collecte, le consommateur est informé :

- De l'identité du responsable de traitement,
- De ses droits,
- Des destinataires,
- De la finalité du traitement.

En tant que responsable de traitement, Artedas prend toutes les précautions nécessaires pour préserver la sécurité et la confidentialité des données, et empêcher toute altération, dommage ou accès non autorisé.

Artedas n'a pas recours à des sous-traitants ayant accès aux données et ne procède à aucun transfert, vente, location ou monétisation des données personnelles de ses clients.

## | Transmission des signalements aux DDPP

En cas de réception répétée d'e-mails non sollicités ou d'appels téléphoniques malgré une opposition préalable, le consommateur peut effectuer un signalement auprès des DDPP.

Artedas transmet ces signalements aux autorités compétentes.

## | Exercice des droits

Toute personne inscrite auprès d'Artedas peut exercer ses droits d'accès, de rectification et d'opposition au traitement de ses données, conformément aux articles 38 à 40 de la loi du 6 janvier 1978.

Les demandes doivent être adressées par voie postale à :

- Artedas France – 1 bis, avenue Foch, 94100 Saint-Maur-des-Fossés ;

En joignant un justificatif utile (par exemple : nom, numéro de téléphone concerné) et en précisant l'objet de la demande ainsi que l'adresse de réponse souhaitée.

Artedas s'engage à répondre dans un délai de trois jours ouvrés.

Toute personne peut également déposer une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente (la CNIL en France).

## | Durée de conservation des données

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 (article 6, 5°) et au RGPD (article 5, e), les données personnelles sont conservées uniquement pour la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Artedas applique les règles suivantes :

- Clients : données conservées de manière permanente tant que le client possède des produits dont la maintenance est inférieure ou égale à 10 ans, a passé commande, a sollicité le support ou a participé à une formation depuis moins de 10 ans. Passé ce délai, les données sont anonymisées (nom remplacé par « Anonyme », suppression du prénom, de l'adresse e-mail et des numéros de téléphone/fax).
- Prospects : données conservées 5 ans, puis supprimées.
- Formulaire en ligne : données conservées 2 ans, puis supprimées.
- Pièces justificatives (bons de commande, bons de livraison, factures, contrats électroniques) : conservation pendant 10 ans à compter de la clôture de l'exercice, conformément à l'article L.123-22 du Code de commerce.

## | Cookies

Les cookies (ou témoins de connexion) sont de petits fichiers textes stockés sur le disque dur de votre terminal par le serveur web d'Artedas.

Certains cookies sont nécessaires pour accéder à certaines fonctionnalités, notamment l'Espace Premium. D'autres permettent d'établir des statistiques de navigation.

En aucun cas, les cookies ne sont utilisés à des fins publicitaires.

L'utilisation de cookies n'est jamais obligatoire. Vous pouvez refuser leur enregistrement en paramétrant votre navigateur.

## | Délégué à la protection des données

Artedas a nommé un délégué à la protection des données (DPO) chargé de veiller à la conformité des traitements avec la réglementation en vigueur.

Pour obtenir ses coordonnées ou toute information complémentaire, il est possible de nous écrire via le formulaire de contact de notre site ou par mail à [info@artedas.fr](mailto:info@artedas.fr).